



## Kursinformation inför simundervisning på Askim Simhall och Frölunda Badet

Min Simskola anordnar simundervisning i Askims simhall och på Frölundabadet. Askim Simhall har en avskild undervisningsbassäng och en 25-metersbassäng. Deras besöksadress är Gärdesvägen 5, 436 51 HOVÅS och närmaste busshållplats heter Hovås Nedre. Frölundabadet har en undervisningsbassäng, en 25-metersbassäng och en liten bebispool. Simhallarna är dagligen öppna för allmänheten, för tider och priser kontakta badet. Frölundabadets besöksadress är Valthornsgatan 13, 421 51 Västra Frölunda och närmsta busshållplats är Frölunda torg, Munspelsgatan och Smyckegatan.

För att komma in i omklädningsrummet behöver ni ett passérarmband. Bandet ordnas i kassan vid första lektionstillfället genom att lämna en deposition på 100 kr. Entrébandet återlämnas vid sista lektionstillfället och depositionsavgiften återbetalas. Tänk på att du själv ansvarar för entrébandet. Under intensivsimskolor ordnas inget passérband då simhallen är stängd för allmänheten och då står grinden istället öppen.

**OBS! Nedanstående information kan komma att ändras på grund av den rådande pandemin, då vi måste förhålla oss till simhallens regler.**

För föräldrar gäller följande:

Vid första och sista lektionstillfället är ni välkomna att sitta med och kolla på lektionen inne i simhallen, men måste då vara ombytta till badkläder eller kläder av syntet-/funktionsmaterial. Man får ej vistas i simhallen i vanliga kläder (t.ex. bomullsmaterial). Vill ni vistas inne i simhallen resterande lektioner måste ni betala badentré. Barnvagnar får ej tas med innanför grinden.

För barn gäller följande:

Antingen kommer eleven ensam ut i simhallen och sätter sig vid lärarnas bänk strax innan start och ni håller koll från omklädningsrummets dörr tills läraren startat eleven eller så lämnas eleven till simlärarna i vådräkt av en ombytt vuxen. Utöver första och sista lektionstillfället får den vuxna enbart vistas i simhallen max 1 min innan lektionsstart om ni inte betalt. Vill ni simma under tiden ska man också betala en badavgift och byta om till badkläder, annars kan man sitta i "caféet" med stora fönsterrutor in till simhallen. Barnen ska vara ombytta, duschade (tvål och schampoo) och gått på toaletten innan lektionen startar för att minska klor i bassängen. Glöm inte ta med hänglås till skåpen, annars finns det även att köpa i kassan. OBS! Vid grupp simskola hämtas eleverna i flickornas och pojkarnas omklädningsrum när lektionen startar.

För vuxensim gäller följande:

Se till att vara duschad (tvål och schampoo) och redo inne i simhallen när din lektion börjar. Min simskolas simlärare har heltäckande vådräkter på sig. Glöm inte ta med simglasögon (om du ska lära dig crawl eller fjärlil) och hänglås till skåpen, annars finns det att köpa i kassan. Vi kommer även att sälja simmössor på plats. Vid crawlkursen står vi inte för inträdet till simhallen, utan bara för banhyran, så antingen köper ni ett tio-kort eller engångsentré.

För förskolor gäller följande:

Barnen ska vara duschade och klara när lektionen börjar. Läraren hämtar eleverna i flickornas och pojkarnas omklädningsrum när lektionen startar. Minst en pedagog ska vara med inne i simhallen under hela lektionen ombytta i syntetmaterial eller badkläder. Glöm inte ta med hänglås till skåpen, annars finns dem även att köpa i kassan.

Viktigt:

Vid utebliven lektion av kund sker ingen kompensation om vi inte lyckas få in en annan elev på er tid. Mot en avgift kan man boka ett ta-igen tillfälle i mån av tid:

- Privatlektioner 225 kr
- Kompis-sim 150 kr per elev (vid bokning av en privatlektion istället; 250 kr)
- Grupplektioner 100 kr

Bokning via e-post är bindande. Vid inställd lektion av Min Simskola erbjuds tillfällen vid terminsslut, berörda kunder kontaktas via e-post eller telefon. Vi förbehåller oss rätten att ställa in lektionen på kort varsel pga. tredje part. Betalning skall vara Min Simskola tillhanda senast 15 dagar efter fakturadatumet. Vid bokning av kurs/lektion med start om mindre än en

vecka var god betala fakturan omgående. Vid sjukdom sätts vikarier in. Vid inställd lektion av Min Simskola erbjuds tillfällen vid terminsslut, berörda kunder kontaktas via e-post. Det går endast att boka ett ta-igen tillfälle per missad ordinarie lektion. Uteblir kund från ta-igen tillfället sker endast bokning av ny lektion till fullpris. Ovan bestämmelser gäller även vid gratis simgarantilektioner, sker avbokning av dess lektioner debiteras kunden en ta igen avgift för nästkommande lektion för att upprätthålla simgarantin.

#### Simgaranti:

För att simgarantin ska gälla måste vi kunna undervisa utan större hinder. När ni ber om simgaranti vid första lektionstillfället görs en utvärdering lektion ett och två på grund av tex funktionsnedsättningar, trauman, vägran, höga koncentrationssvårigheter. Om kund väljer att avbryta p.g.a. förlorad simgaranti sker återbetalning av resterande tider. Likväl strävar vi självklart efter minst 10 meter och anpassar undervisningen efter elevens behov för att en ska känna sig trygg och självständig i vattnet. Därför är det viktigt att lämna alla uppgifter vi ber om vid bokning.

Från och med kursstart vänder ni er till telefon 0729019985 med eventuella frågor och sjukanmälningar under kursen.

Välkomna!